

Formazione interattiva e coinvolgente ovunque

Cisco WebEx Training Center
Corporate Training
Panoramica del prodotto



Caratteristiche di Cisco WebEx Training Center

- Aumento del raggio d'azione e dell'efficacia della formazione per dipendenti, partner e clienti.
- Creazione di un'esperienza di apprendimento coinvolgente con video ad alta definizione (fino a 720 p), audio integrato e condivisione multimediale.
- Stimolazione dell'apprendimento e della collaborazione di gruppo attraverso sessioni interattive.
- Valutazione dell'efficacia delle lezioni con test e sondaggi integrati e report su partecipazione, attenzione e altro ancora.
- Creazione di una libreria digitale delle sessioni per l'accesso on-demand futuro.
- Trasformazione del programma di formazione in un centro di profitto.

" Avevamo l'esigenza di condividere applicazioni, lavagne e desktop, nonché di trasferire file dagli utenti all'istruttore e viceversa per le attività successive al corso di formazione. La tecnologia WebEx ha semplificato tutte queste attività."

- Rebecca Johnson, Direttore della formazione, Eyefinity/VSP

Cisco WebEx® Training Center permette di espandere la portata e l'efficacia dei programmi aziendali di formazione. È possibile introdurre nuovi prodotti e promozioni a tutto il reparto vendite globale in pochi giorni, anziché in settimane o mesi, e accelerare l'adozione dei prodotti, offrendo ai clienti la comodità di accedere alla formazione basata su Web. L'efficienza della forza lavoro può essere mantenuta ai massimi livelli offrendo corsi di apprendimento in autonomia e grazie agli esperti in materia, registrando presentazioni da utilizzare in futuro.

Maggiore efficacia della formazione con applicazioni multimediali e strumenti di valutazione

Gli istruttori possono avvalersi di video ad alta definizione, audio e condivisione dei contenuti per offrire corsi, dimostrazioni ed eventi stimolanti. Possono facilitare la collaborazione di gruppo tramite sessioni interattive e incoraggiare discussioni con i partecipanti grazie alle funzioni di chat e ai thread di domande e risposte. Inoltre, possono misurare l'efficacia della classe e le competenze individuali con strumenti di test, valutazione e sondaggio integrati. Gli studenti possono pianificare un piano di studi personale in autonomia visualizzando sessioni registrate e avvalendosi dei laboratori informatici online per la formazione pratica sulle applicazioni.

Un servizio Cisco altamente sicuro e scalabile

Cisco WebEx Training Center è una soluzione Software-as-a-Service (SaaS) fornita tramite Cisco WebEx Cloud, una piattaforma di servizi altamente sicura e disponibile, con prestazioni, flessibilità e disponibilità eccezionali. Cisco WebEx Cloud offre facilità di implementazione per ridurre il TCO, assicurando al contempo il massimo livello di sicurezza aziendale. Cisco WebEx Training Center si adatta facilmente all'ambiente di formazione esistente grazie alle API aperte per l'integrazione con i principali sistemi di gestione della formazione (LMS) e il supporto degli standard SCORM (Shareable Content Object Reference Model).

Formazione online coinvolgente grazie a funzioni potenti per gli istruttori

Condivisione multimediale

Condivisione di presentazioni Microsoft PowerPoint, documenti, video streaming, software demo, lavagne e animazioni Adobe Flash. Trasferimento di privilegi di condivisione e annotazione agli studenti, per coinvolgerli maggiormente.

Video ad alta definizione, audio integrato con telefonia e conferenze Voice-over-IP

Cisco WebEx Training Center assicura la continuità dell'attenzione e dell'interesse degli studenti con video del relatore ad alta definizione nella sessione principale. La modalità a schermo intero consente di visualizzare l'oratore attivo nel riquadro video principale. È possibile visualizzare come miniature fino a sei video degli altri partecipanti. L'esperienza video include la funzione Oratore attivo, che imposta automaticamente il video sul relatore corrente. Tutti i partecipanti possono inoltre contare su prestazioni audio chiare e affidabili grazie all'uso di un bridge telefonico o di VoIP e possono partecipare alla lezione attraverso una richiamata o una chiamata in ingresso con numero gratuito o a pagamento.

Sessioni interattive

Assegnazione dei partecipanti a classi virtuali interattive per progetti di gruppo e brainstorming e possibilità di "accedere" alle sessioni interattive per valutare i progressi e promuovere la discussione. Gli studenti possono condividere presentazioni e documenti, lavagne e applicazioni all'interno delle sessioni interattive.

Thread di domande e risposte

Possibilità di tenere traccia delle domande e delle risposte utilizzando i relativi thread. I coordinatori possono ordinare le domande in base alla priorità, visualizzare le risposte pubblicamente o privatamente oppure assegnarle a un collega.

Chat

I partecipanti possono partecipare a conversazioni in chat pubbliche o private con l'istruttore, un altro partecipante o con l'intera classe.

Sondaggi, feedback dei partecipanti e indicatore dell'attenzione

È possibile raccogliere feedback con uno o più sondaggi durante una sessione e creare immediatamente un report dei risultati da condividere con la classe. Gli studenti possono anche "alzare la mano": il sistema ordina automaticamente le richieste in modo che l'istruttore possa

rispondere alle domande in base all'ordine di arrivo. Valutazione dell'attenzione dei singoli o del gruppo in qualsiasi momento grazie a un apposito indicatore visivo.

Laboratorio pratico Cisco WebEx

La speciale funzione Laboratorio pratico offre ai partecipanti l'accesso altamente sicuro a PC remoti per attività pratiche e di apprendimento. Le sessioni di laboratorio possono essere condotte durante sessioni di formazione in tempo reale o on-demand.

Motore di test integrato

Misurazione delle prestazioni della classe attraverso test eseguiti prima, durante o dopo le sessioni di formazione in tempo reale. A questo scopo è possibile utilizzare vari tipi di test, inclusi test a scelta multipla, vero-falso, riempimento degli spazi e saggi. Funzioni di valutazione automatizzata, report e conformità SCORM, oltre a memorizzazione e riutilizzo dei test per altre sessioni.

Registrazione e riproduzione

Acquisizione e memorizzazione delle registrazioni delle sessioni e possibilità di rivederle utilizzando la funzionalità integrata di registrazione di rete. È inoltre possibile utilizzare registrazioni in streaming all'interno delle sessioni in tempo reale o pubblicarle, in modo che gli studenti possano riprodurre le lezioni quando desiderano. Le registrazioni consentono di acquisire tutti gli aspetti della sessione, inclusi audio, dati, video e annotazioni.

Registrazione e report

Semplificazione dei processi amministrativi dispendiosi in termini di tempo grazie alle funzioni di autopianificazione, gestione delle iscrizioni e report sulla partecipazione. Accesso a report completi relativi a partecipazione, visualizzazioni delle lezioni registrate, attenzione in classe, risultati dei test e altro ancora. È inoltre possibile pianificare e avviare sessioni con un solo clic del mouse direttamente da Microsoft Outlook.

E-commerce automatizzato

Capitalizzazione della formazione in tempo reale o registrata con iscrizioni e pagamenti self-service, impostazione dei prezzi per ciascuna lezione e creazione di buoni di accesso. Cisco WebEx Training Center è completamente compatibile con PCI grazie all'integrazione con PayPal e supporta transazioni negli Stati Uniti, nel Regno Unito e in Canada.

Supporto mobile

Esperienza di formazione coinvolgente con audio, video e condivisione dei contenuti su dispositivi Android, iPhone e iPad.

Supporto multiplatforma

È possibile accedere a Cisco WebEx Training Center praticamente da qualsiasi ambiente, inclusi i sistemi operativi Microsoft Windows, Mac OS X, Linux e Solaris.

Le lingue attualmente supportate sono: cinese (tradizionale e semplificato), danese, olandese, inglese, francese, tedesco, italiano, giapponese, portoghese (brasiliiano), russo, spagnolo (latino-americano ed europeo) e turco sulla piattaforma Microsoft Windows. L'esperienza di riunione su Mac è disponibile solo in inglese.

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su Cisco WebEx Training Center, visitare:

www.cisco.com/c/it_it/products/conferencing/index.html

<http://www.webex.co.it/products/elearning-and-online-training.html>



Con Cisco WebEx Training Center, è possibile creare sessioni di formazione stimolanti e interattive utilizzando video ad alta definizione, audio, condivisione multimediale e strumenti di feedback immediato.

Per ulteriori informazioni su Cisco WebEx Training Center e altre soluzioni WebEx® di Cisco, contattare uno specialista delle soluzioni al numero +39 06 4521 7072.

