

# Un livello superiore di istruzione online

Cisco WebEx Training Center:  
Education  
Panoramica del prodotto



## Caratteristiche di Cisco WebEx Training Center

- Creazione di un'esperienza di apprendimento online coinvolgente con video ad alta definizione (fino a 720 p), audio integrato e condivisione dei dati.
- Uso della versatilità di Cisco WebEx® Training Center per offrire lezioni online, formazione professionale, lezioni private e progetti di gruppo.
- Stimolo all'apprendimento e alla collaborazione di gruppo attraverso sessioni interattive.
- Valutazione dell'efficacia delle lezioni con test, sondaggi e report integrati.
- Creazione di una libreria digitale delle lezioni registrate, per consentire una programmazione autonoma degli studi.

" Non solo gli studenti possono eseguire presentazioni da qualsiasi parte del mondo, ma possono anche collaborare con altri studenti, sia all'interno che all'esterno della propria università, in gruppi al di fuori della lezione. Le richieste per l'uso di WebEx nei progetti di gruppo sono aumentate del 250%, poiché gli studenti apprezzano la dimensione interattiva."

- Dominic K. Lau, Director of IT and Operations, University of Southern California Distance Education Network

Le lezioni online rappresentano un modo molto efficace per aumentare il valore delle lezioni tenute di persona e permettere agli studenti di perseguire il corso di studi in maniera più appropriata alle loro esigenze. Cisco WebEx® Training Center può aiutare a superare le difficoltà legate all'istruzione online assicurando la continuità dell'attenzione degli studenti durante la lezione e agevolando la memorizzazione delle informazioni. Gli istruttori possono condurre in modo più naturale le lezioni online sfruttando le funzionalità video ad alta definizione, per un'interazione più diretta. Possono contare su eccellenti funzionalità audio, video e di condivisione dei dati e utilizzare le sessioni interattive per creare esperienze di apprendimento collaborative e personalizzate, per una comprensione più approfondita. Gli studenti possono pianificare un piano di studi personale in autonomia grazie alle lezioni on-demand e utilizzare i laboratori pratici come supporto alla formazione pratica sulle applicazioni.

### Analisi dell'efficacia delle lezioni e delle competenze degli studenti con gli strumenti di valutazione

Gli istruttori possono monitorare l'attenzione dei singoli o del gruppo attraverso un apposito indicatore visivo, nonché misurare l'efficacia della

lezione e le competenze degli studenti attraverso strumenti di test, valutazione e sondaggio. È possibile utilizzare report completi (tra cui partecipazione, attenzione della classe e risultati dei test) per perfezionare il proprio curriculum. Cisco WebEx Training Center si integra con i principali sistemi di gestione della formazione (LMS) e supporta gli standard SCORM (Shareable Content Object Reference Model), adattandosi perfettamente ai sistemi di formazione esistenti.

### Esperienza di e-learning altamente sicura con Cisco

Cisco WebEx Training Center è una soluzione basata su cloud fornita come servizio in abbonamento tramite Cisco WebEx Cloud, una piattaforma di servizi altamente sicura e disponibile, con prestazioni, flessibilità e disponibilità eccezionali. Cisco WebEx Cloud offre facilità di implementazione per ridurre il TCO, assicurando al contempo il massimo livello di sicurezza aziendale.

Cisco  
webex



# Maggiore coinvolgimento degli studenti grazie a potenti funzioni

## Condivisione multimediale

Gli istruttori possono condividere presentazioni Microsoft PowerPoint, documenti, video streaming, software demo, lavagne e animazioni Adobe Flash. Possono inoltre trasferire privilegi di condivisione e annotazione agli studenti, per coinvolgerli maggiormente.

## Video ad alta definizione, audio integrato con telefonia e conferenze Voice-over-IP

Cisco WebEx Training Center aiuta ad assicurare la continuità dell'attenzione e dell'interesse degli studenti con video ad alta definizione del relatore nella sessione principale. È anche possibile selezionare la modalità a schermo intero per visualizzare l'oratore attivo nel riquadro video principale e i video degli altri partecipanti come miniature. Si possono visualizzare come miniature fino a sei video degli altri partecipanti. L'esperienza video include la funzione Oratore attivo, che imposta automaticamente il video sul relatore corrente. Tutti i partecipanti possono inoltre contare su prestazioni audio chiare e affidabili grazie all'uso di un bridge telefonico o di VoIP e possono partecipare alla lezione attraverso una richiamata o una chiamata in ingresso con numero gratuito o a pagamento.

## Sessioni interattive

Gli istruttori possono assegnare i partecipanti a classi interattive virtuali per progetti di gruppo e brainstorming, quindi "accedere" alle sessioni interattive per valutare i progressi e promuovere la discussione. Gli studenti possono condividere presentazioni e documenti, lavagne e applicazioni all'interno delle sessioni interattive.

## Thread di domande e risposte

Gli istruttori possono tenere traccia delle domande e delle risposte utilizzando i relativi thread. I coordinatori possono ordinare le domande in base alla priorità, visualizzare le risposte pubblicamente o privatamente oppure assegnarle a un collega.

## Chat

I partecipanti possono partecipare a conversazioni in chat pubbliche o private con l'istruttore, un altro partecipante o con l'intera classe.

## Sondaggi, feedback dei partecipanti e indicatore dell'attenzione

Gli istruttori possono raccogliere feedback con uno o più sondaggi durante una sessione e creare immediatamente un report dei risultati da condividere con la classe. Gli studenti possono anche "alzare la mano": il sistema ordina

automaticamente le richieste in modo che gli istruttori possano rispondere alle domande in base all'ordine di arrivo. Gli istruttori possono valutare l'attenzione dei singoli o del gruppo in qualsiasi momento grazie a un apposito indicatore visivo.

## Laboratorio pratico Cisco WebEx

La speciale funzione Laboratorio pratico offre ai partecipanti l'accesso altamente sicuro a PC remoti per attività pratiche e di apprendimento. Le sessioni di laboratorio possono essere condotte durante sessioni di formazione in tempo reale o on-demand.

## Motore di test integrato

Gli istruttori possono misurare le prestazioni della classe attraverso test eseguiti prima, durante o dopo le sessioni di formazione in diretta e utilizzare a questo scopo vari tipi di test, inclusi test a scelta multipla, vero-falso, con riempimento degli spazi e saggi. Gli istruttori possono utilizzare le funzioni di valutazione automatizzata, reporting e conformità SCORM, quindi memorizzare e riutilizzare i test per altre sessioni.

## Registrazione e riproduzione

Gli istruttori possono acquisire e memorizzare le registrazioni delle sessioni e rivederle utilizzando la funzionalità integrata di registrazione di rete. Possono inoltre utilizzare registrazioni in streaming all'interno delle sessioni in tempo reale o pubblicarle, in modo che gli studenti possano riprodurre le lezioni quando desiderano. Le registrazioni consentono di acquisire tutti gli aspetti della sessione, inclusi audio, dati, video e annotazioni.

## Registrazione e report

Gli istruttori possono semplificare i processi amministrativi dispendiosi in termini di tempo grazie alle funzioni di autopianificazione, gestione delle iscrizioni e report sulla partecipazione. Possono inoltre ottenere report completi relativi a partecipazione, visualizzazioni delle lezioni registrate, attenzione in classe, risultati dei test e altro ancora. Inoltre, gli istruttori possono pianificare e avviare sessioni con un solo clic del mouse direttamente da Microsoft Outlook.

## E-commerce automatizzato

Gli istruttori possono capitalizzare la formazione in tempo reale o registrata con iscrizioni e pagamenti self-service, impostare i prezzi per ciascuna lezione e creare buoni di accesso. Cisco WebEx Training Center è completamente compatibile con PCI grazie all'integrazione con PayPal e supporta transazioni negli Stati Uniti, nel Regno Unito e in Canada.

## Supporto mobile

Esperienza di formazione coinvolgente con audio, video e condivisione dei contenuti su dispositivi Android, iPhone e iPad.

## Supporto multiplatforma

È possibile accedere a Cisco WebEx Training Center praticamente da qualsiasi ambiente, inclusi i sistemi operativi Microsoft Windows, Mac OS X, Linux e Solaris.

Le lingue attualmente supportate sono: cinese (tradizionale e semplificato), danese, olandese, inglese, francese, tedesco, italiano, giapponese, portoghese (brasiliiano), russo, spagnolo (latino-americano ed europeo) e turco sulla piattaforma Microsoft Windows. L'esperienza di riunione su Mac è disponibile solo in inglese.

## Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su Cisco WebEx Training Center, visitare:

[www.cisco.com/c/it\\_it/products/conferencing/index.html](http://www.cisco.com/c/it_it/products/conferencing/index.html)

<http://www.webex.co.it/products/elearning-and-online-training.html>



Con Cisco WebEx Training Center, è possibile creare sessioni di formazione stimolanti e interattive utilizzando video ad alta definizione, audio, condivisione multimediale e strumenti di feedback immediato.

Per ulteriori informazioni su Cisco WebEx Training Center e altre soluzioni WebEx® di Cisco, contattare uno specialista delle soluzioni al numero +39 06 4521 7072.

